



## **Algemene Voorwaarden Kwieker communicatieteam**

Versie 1.0 september 2010

### **Artikel 1 Algemeen**

#### 1.1 Het waarom

Een kleine, grote, eenmalige, terugkerende of langdurige opdracht: Kwieker communicatieteam werkt graag aan prettige relaties. Hoewel de relatie menselijk is, het zijn regels die de relatie beschermen. Daarom deze algemene voorwaarden.

#### 1.2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Kwieker communicatieteam gesloten overeenkomsten.

#### 1.3 Een groene gedachte

Algemene Voorwaarden Kwieker communicatieteam zijn op [www.kwieker.nl](http://www.kwieker.nl) inzichtelijk. Pas bij verzoek van de opdrachtgever zullen deze voorwaarden in geprinte vorm worden verstrekt.

### **Artikel 2 De overeenkomst**

#### 2.1 Offerte

Door Kwieker communicatieteam uitgebrachte offertes zijn drie weken geldig. Prijzen zijn exclusief BTW. Prijsopgaven kunnen wijzigen door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden of door prijsstijgingen bij derden (drukkerijen, fotografen, illustratoren, webtechnici, etc.). Van prijzen die afwijken van de offerte wordt u door Kwieker communicatieteam tijdens het uitvoeren van de opdracht op de hoogte gebracht.

#### 2.2 Opdrachtbevestiging

Voordat Kwieker communicatie start met de uitvoering van de opdracht, is een schriftelijke of elektronische bevestiging of een akkoord op de offerte nodig. Indien de opdrachtgever nalaat de opdracht schriftelijk te bevestigen of de offerte te accorderen, maar er desondanks mee instemt dat Kwieker communicatieteam met de opdracht start, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Kwieker communicatieteam eerst nadat deze schriftelijk door Kwieker communicatieteam zijn bevestigd.

### **Artikel 3 De uitvoering**

#### 3.1 Uitvoeren van opdracht

Kwieker communicatieteam zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en werken aan een optimaal resultaat.

#### 3.2 Inzage verloop opdracht

Indien noodzakelijk zal Kwieker communicatieteam de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

#### 3.3 Verstrekken van gegevens

Voor een optimaal resultaat is het belangrijk dat de opdrachtgever datgene doet wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Kwieker communicatieteam mogelijk te maken. In het bijzonder: tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen. Goede input is goede output!

#### 3.4 Gebruik toeleveranciers

Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van de opdracht, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan Kwieker communicatieteam, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken. Indien bij de uitvoering van de opdracht Kwieker communicatieteam volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering

van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

#### 3.5 Productie, openbaarmaking en verveelvoudiging

Voordat er wordt overgegaan tot productie, openbaarmaking of verveelvoudiging (denk aan (her)drukken en (online) publiceren), dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste voorstellen, modellen, prototypes of proeven van het ontwerp/ de tekst te controleren en goed te keuren. Kwieker communicatieteam gaat pas over tot produceren, verveelvoudigen of openbaarmaking als de opdrachtgever hiervoor schriftelijk toestemming (goedkeuring op het laatste voorstel) heeft gegeven.

#### 3.6 Termijn van levering

Een door Kwieker communicatieteam opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Kwieker communicatieteam is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van het communicatiemiddel, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem/haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.

#### 3.7 Tests, vergunningen en wettelijke bepalingen

Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen niet tot de opdracht van Kwieker communicatieteam.

#### 3.8 Klachten

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Kwieker communicatieteam te worden meegedeeld.

### **Artikel 4 Rechten**

#### 4.1 Auteursrecht en industriële eigendom

Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom - waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht - toe aan Kwieker communicatieteam, tenzij anders is overeengekomen. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend Kwieker communicatieteam daartoe bevoegd.

#### 4.2 Onderzoek naar het bestaan van rechten

Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

#### 4.3 Naamsvermelding

Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Kwieker communicatieteam te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Kwieker communicatieteam openbaar te maken of te verveelvoudigen.

#### 4.4 Eigendom bij opdrachtnemer

Tenzij anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Kwieker communicatieteam tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van Kwieker communicatieteam, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

### **Artikel 5 Gebruik en licentie**

#### 5.1 Het gebruik

Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Kwieker communicatieteam,



# Kwieker communicatieteam

## ideeënkrijgers

verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwikkelde product voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het product, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Kwieker communicatieteam bekend te zijn gemaakt.

### 5.2 Ruimer gebruik

De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Kwieker communicatieteam niet gerechtigd het door Kwieker communicatieteam ontwikkelde communicatieproduct ruimer te gebruiken dan is overeengekomen.

### 5.3 Wijzigingen

Tenzij anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Kwieker communicatieteam veranderingen in de voorlopige of definitieve communicatiemiddelen, aan te (laten) brengen.

### 5.4 Eigen promotie

Kwieker communicatieteam heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het gemaakte werk voor de opdrachtgever te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie. Zo kan het in de portfolio van Kwieker communicatieteam worden opgenomen.

## Artikel 6 Honorarium

### 6.1 Honorarium en bijkomende kosten

Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die Kwieker communicatieteam voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

### 6.2 Correctieronde

De geoffreerde tarieven zijn inclusief één correctieronde op teksten of ontwerpen. Zijn door toedoen van de opdrachtgever meerdere correctieronden noodzakelijk, dan zullen deze voor het uitvoeren van de correcties apart worden geoffreerd.

### 6.3 Honorarium voor meerwerk

Indien Kwieker communicatieteam door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Kwieker communicatieteam gehanteerde honorariumtarieven.

### 6.4 Accountantsonderzoek

Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft Kwieker communicatieteam na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een registeraccountant te laten controleren. Indien uit zo'n controle blijkt dat de opgave van de opdrachtgever niet overeenkomt met de werkelijke gang van zaken, zullen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever komen.

## Artikel 7 Betaling

### 7.1 Betalingsverplichting

Betalingen dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Kwieker communicatieteam nog geen (volledige) betaling is ontvangen, ontvangt de opdrachtgever een herinnering. Voldoet de opdrachtgever niet aan de in deze herinnering gestelde betaaltermijn, dan zal de opdrachtgever een aanmaning ontvangen, inclusief extra administratiekosten. Mocht na deze aanmaning de opdrachtgever nog niet overgaan tot betaling, dan draagt Kwieker communicatieteam de inning van de vordering over aan de deurwaarder. Alle door Kwieker communicatieteam gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand,

deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150. In elk geval zal over het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop de opdrachtgever in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente, in rekening worden gebracht.

### 7.2 Periodieke betalingen

Kwieker communicatieteam heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

### 7.3 Geen korting of compensatie

De opdrachtgever verricht de aan Kwieker communicatieteam verschuldigde betalingen zonder korting of compensatie, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan Kwieker communicatieteam heeft verstrekt.

### 7.4 Nacalculatie

Is met de opdrachtgever afgesproken dat Kwieker communicatieteam een opdracht op basis van nacalculatie uitvoert, dan kan van tevoren een begroting worden gemaakt van de te verwachten kosten. Is de opdracht afgerond, dan zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager of hoger kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten.

### 7.5 Vervallen licentie

Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is.

## Artikel 8 Opzegging en ontbinding overeenkomst

### 8.1 Opzegging overeenkomst door opdrachtgever

Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Opzegging van een overeenkomst vindt plaats door middel van een aangetekende brief.

### 8.2 Ontbinding overeenkomst door Kwieker communicatieteam

Indien de overeenkomst door Kwieker communicatieteam wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Kwieker communicatieteam redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

### 8.3 Schadevergoeding

De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Kwieker communicatieteam op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede 30% van het resterende deel van het honorarium welke de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

### 8.4 Faillissement

Zowel Kwieker communicatieteam als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surcéance van de andere partij.



### 8.5 Gebruik resultaat na voortijdige beëindiging

Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde diensten en producten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

### 8.6 Duurovereenkomsten

Wanneer de werkzaamheden van Kwieker communicatieteam bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

## Artikel 9 Garanties en vrijwaringen

### 9.1 Auteursrechtgebende

Kwieker communicatieteam garandeert dat het geleverde door of vanwege Kwieker communicatieteam is bedacht, geschreven, ontworpen, ontwikkeld en dat, indien er auteursrecht op het ontwikkelde communicatiemiddel rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechtgebende over het werk kan beschikken.

### 9.2 Vrijwaring voor aanspraken m.b.t. gebruik

De opdrachtgever vrijwaart Kwieker communicatieteam of door Kwieker communicatieteam bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

### 9.3 Verstrekte materialen en gegevens

De opdrachtgever vrijwaart Kwieker communicatieteam voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

## Artikel 10 Aansprakelijkheid

### 10.1 Aansprakelijkheid

Kwieker communicatieteam kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- a) fouten in het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal/informatie.
- b) misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- c) fouten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- d) gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- e) fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 3.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
- f) fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.

### 10.2 Beperking aansprakelijkheid

Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Kwieker communicatieteam is de aansprakelijkheid van Kwieker communicatieteam voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot het bedrag van het Kwieker communicatieteam toekomstende honorarium.

### 10.3 Verval aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

### 10.4 Kopieën materialen

De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Kwieker communicatieteam niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

### 10.5 Bewaarplicht

Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Kwieker communicatieteam jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

## Artikel 11 Overige bepalingen

### 11.1 Overdracht aan derden

Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Kwieker communicatieteam gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

### 11.2 Vertrouwelijkheid

Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan een zelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

### 11.3 Nederlands recht

Op de overeenkomst tussen Kwieker communicatieteam en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen Kwieker communicatieteam en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Kwieker communicatieteam is gevestigd.

### 11.4 Slotbepaling

Nogmaals, deze voorwaarden zijn opgesteld om opdrachtgever en Kwieker communicatieteam te beschermen en de relatie te optimaliseren. Bedankt voor het lezen.